



DEVELOPPER SES COMPETENCES

Savoir-faire et savoir-être:
les bases d'une bonne communication
dans le soin des TCA (et autres)

Angélique GIMENEZ -ANVISAGE

PSYCHOPRATICIEN (PNL thérapeutique, hypnose, EMDR)

Titulaire CEP

Enseignant PNL Humaniste

PSYCHOTRAUMATOLOGUE

Les points abordés:

- Le savoir-faire, et le savoir-faire dans les TCA
- Le savoir-être, et le savoir-être dans les TCA
- Les bases d'une bonne communication, et particulièrement dans les TCA
- Communication, savoir-faire et savoir-être

SAVOIR, SAVOIR, SAVOIR ETRE

Les Verbes utilisables pour la
formulation d'objectifs pédagogiques

Savoirs

Niveau de la
connaissance

Niveau de la
compréhension

Niveau de la
solution d'un
problème

Savoir- Faire

Niveau de
l'imitation

Niveau de la
coordination

Niveau de
l'automatisme

Savoir-Etre

Niveau de la
réceptivité

Niveau de la
réponse

Niveau de
l'intériorisation
des valeurs

SAVOIR, SAVOIR, SAVOIR ETRE

- **Accompagner un malade souffrant de TCA, c'est faire opérer trois savoirs :**
- **Un savoir** physiopathologique, diagnostique et pronostique
- **Un savoir-faire** : c'est la mise en application de l'accompagnement
- **Un savoir-être** grâce auquel le thérapeute pèse ses mots et ses actes
- **Le savoir et le savoir-faire du thérapeute**

SAVOIR, SAVOIR FAIRE, SAVOIR ETRE

- **POUR SAVOIR, il est INDISPENSABLE de:**
 - **APPRENDRE (THEORIE) - DESAPPRENDRE**
 - **S'INFORMER et SE FORMER**
 - **OBSERVER, ÊTRE ATTENTIF**
 - **AVOIR DE L'INTERET et des OBJECTIFS**
 - **VOIR, ENTENDRE, SENTIR et MEMORISER puis TRANSMETTRE / UTILISER (entretenir, maintenir)**
- **Et, y trouver du plaisir si possible!**

SAVOIR, SAVOIR FAIRE, SAVOIR ETRE

- **POUR SAVOIR FAIRE, il s'agit de:**
 - **APPLIQUER (PRATIQUE)**
 - **OBSERVER/ MODELISER des référents**
 - **EXPERIMENTER (SE TROMPER et REPETER les ACTIONS)**
 - **RECEVOIR DU FEED-BACK (retour et analyse de sa PRATIQUE)**
 - **REVISER SES CONNAISSANCES / SAVOIRS**
 - **RE ADAPTER SA PRATIQUE**
- 

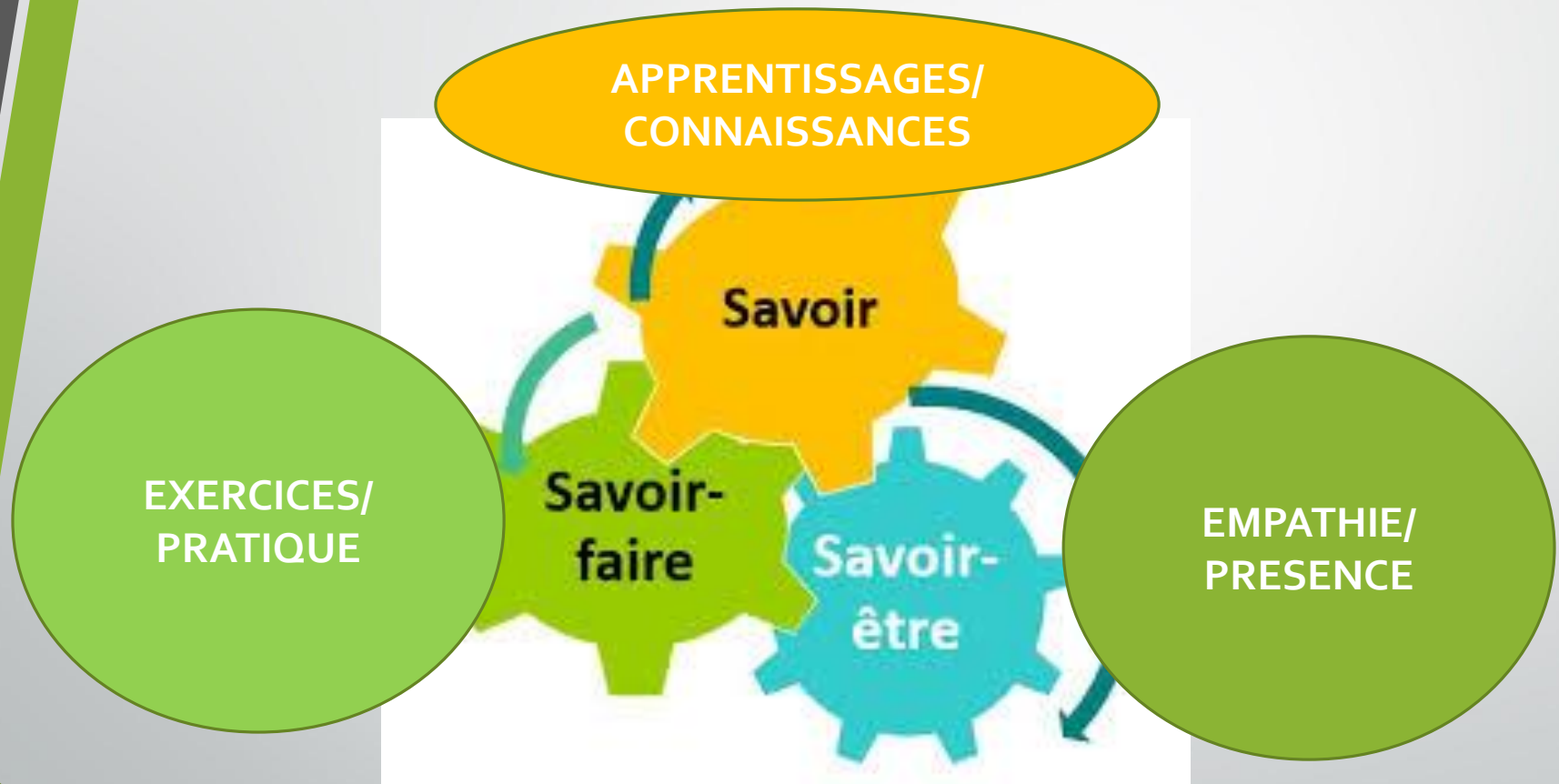
SAVOIR, SAVOIR FAIRE, SAVOIR ETRE

- **POUR SAVOIR ETRE, il est CRUCIAL de:**
 - **Avoir acquis du SAVOIR ET SAVOIR FAIRE?**
 - **DANS sa « COMPETENCE METIER »**
 - **ET AUSSI:**
 - **EMPATHIE/ RECEPTIVITE (travail personnel)**
 - **ÊTRE UN BON COMMUNICANT : Ecouter/ dire**
 - **ANALYSE/ SUPERVISION des PROCESSUS RELATIONNELS METIER**

SAVOIR, SAVOIR FAIRE, SAVOIR ETRE

- **POUR SAVOIR ETRE dans les TCA, il est CRUCIAL de:**
 - **Avoir acquis du SAVOIR ET SAVOIR FAIRE?**
 - **DANS sa « COMPETENCE METIER » et les TCA!**
 - **ET AUSSI, et SURTOUT:**
 - **EMPATHIE/ RECEPTIVITE (travail personnel)**
 - **ÊTRE UN BON COMMUNICANT : Ecouter/ dire**
 - **ANALYSE/ SUPERVISION des PROCESSUS RELATIONNELS METIER**

SAVOIR, SAVOIR FAIRE, SAVOIR ETRE



SAVOIR DANS LES TCA:

- **Constat: PEU de BASE dans nos études à tous!**
 - **Il est donc INDISPENSABLE d'APPRENDRE**
 - **EN LISANT (des livres actuels)**
 - **EN « effaçant » les lieux communs et erreurs passées!**
 - **EN SE FORMANT et EN ACTUALISANT en PERMANENCE ses CONNAISSANCES!**

SAVOIR FAIRE DANS LES TCA:

- **Constat: PEU savent faire...pire, certains ignorent qu'ils ne savent pas faire!**
 - **Il est donc INDISPENSABLE de se FORMER en PRATIQUE**
 - **DE MODELISER des « gens qui ont le savoir-faire »**
 - **D'ACCOMPAGNER les PATIENTS TCA et TRAVAIL DIDACTIQUE ET SUPERVISION!**
- **EN ACCOMPAGNANT ON SE FORME ET ON SE FORME POUR MIEUX ACCOMPAGNER!**

SAVOIR ETRE DANS LES TCA:

- **Le SAVOIR-FAIRE SIGNIFIE:**
 - **SAVOIR SES PROPRES LIMITES ET COMPETENCES**
 - **ÊTRE CONSCIENT QU'ON DOIT SANS CESSE AMELIORER NOS TECHNIQUES/ PRATIQUES**
 - **au gré des progrès scientifiques (connaissances)**
 - **en travaillant sur sa propre pratique (analyse extérieure et auto-feed-back)**

SAVOIR ÊTRE DANS LES TCA:

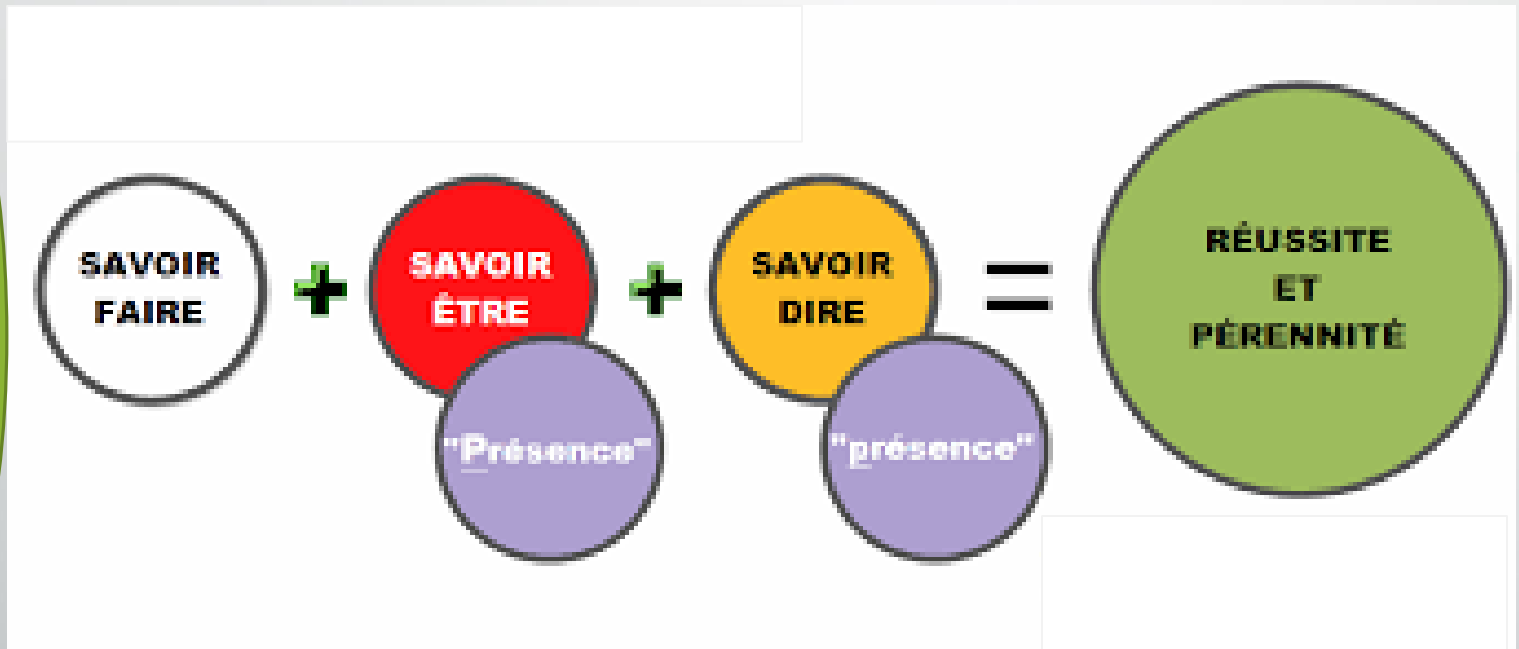
- **Le SAVOIR ÊTRE: notre posture, empathie, accueil de l'autre et PLUS ENCORE!**
 - **ACCEPTER « la PATALOGIQUE »**
 - **GERER SA PEUR, SON IMPUISSANCE, SON CONTRE-TRANSFERT**
 - **ÊTRE CALME, BIENVEILLANT, TENACE**
 - **Reconnaitre la MALADIE, LA PERSONNE MALADE et LA PERSONNE!**

SAVOIR ÊTRE DANS LES TCA:

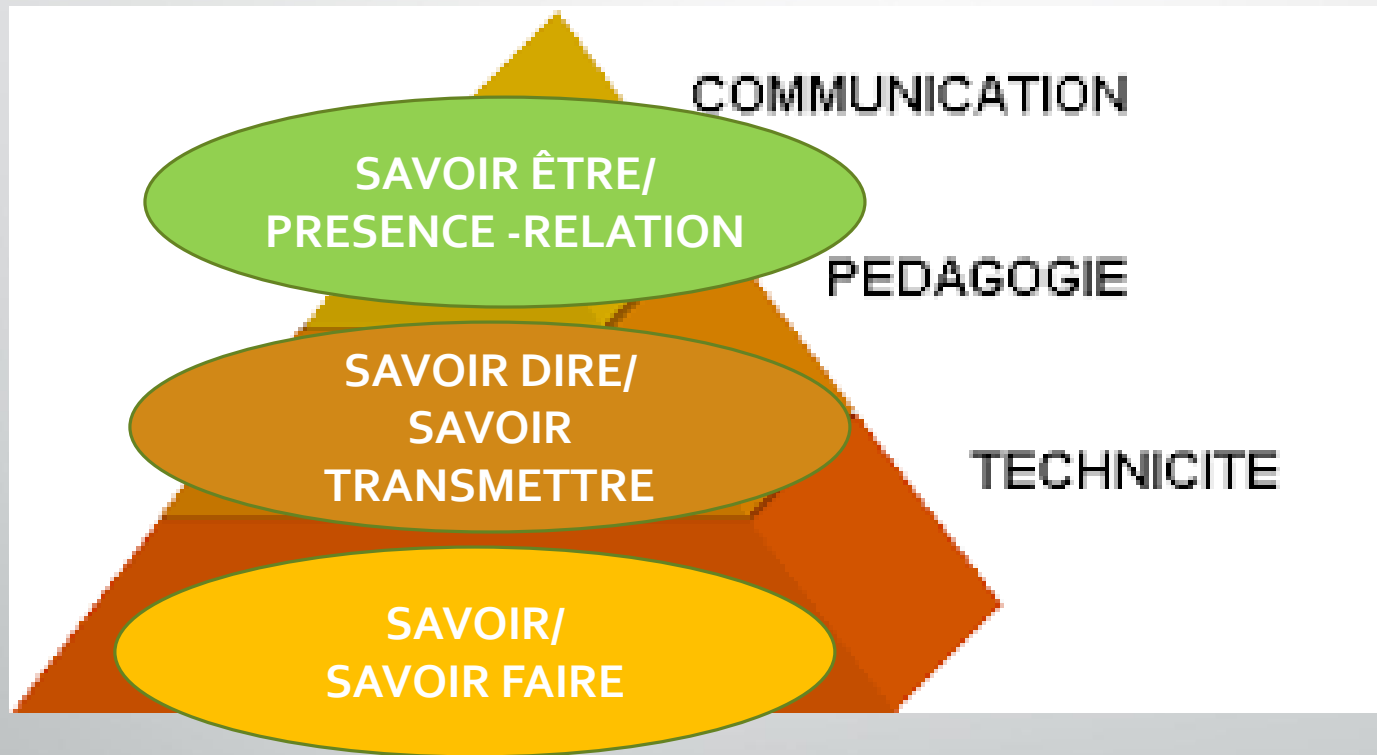
- **Le SAVOIR-ÊTRE: AVOIR ENVIE du « COMPLEXE »**
 - **ACCEPTER de se FORMER TOUJOURS**
 - **ACCEPTER UN CADRE INHABITUEL: le lien avant le cadre!**
 - **AIMER ÊTRE « DERANGER », le mouvement perpétuel**
 - **ACCEPTER d'ÊTRE IMPLIQUE, FAIRE USAGE de SOI pour PERMETTRE la MODELISATION, de la RELATION comme SUPPORT de RECONSTRUCTION**

SAVOIR, SAVOIR FAIRE, SAVOIR ETRE

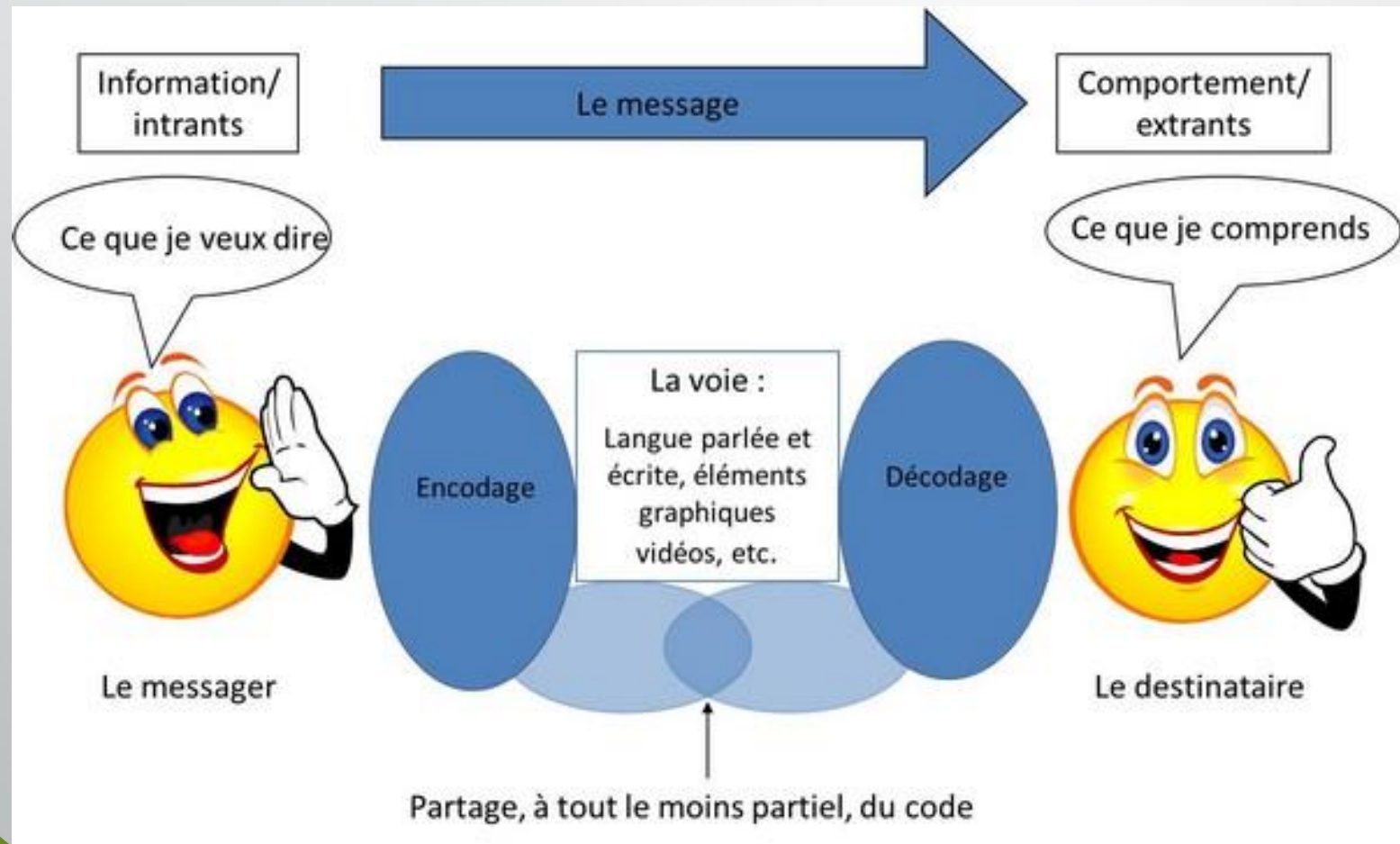
SAVOIR/
CONNAISSANCES



SAVOIR, SAVOIR FAIRE, SAVOIR ETRE

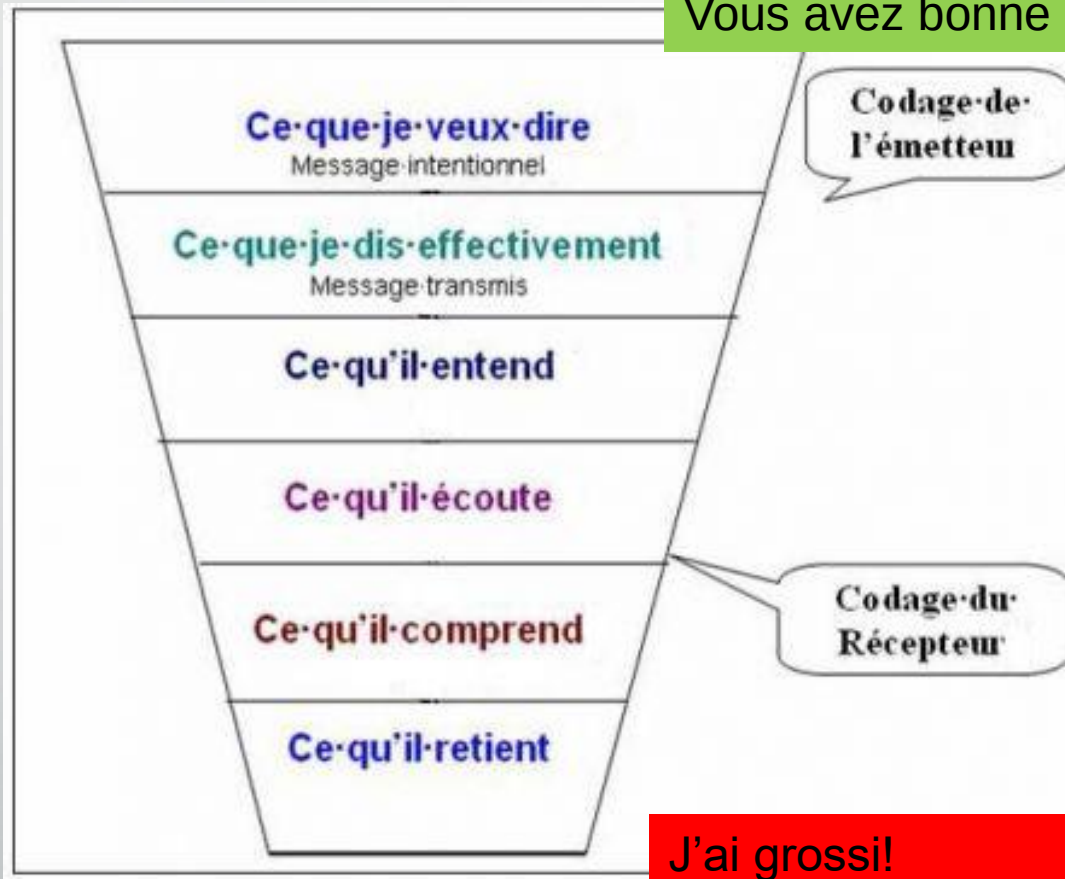


COMMUNIQUER:



COMMUNIQUER TCA:

Vous avez bonne mine!



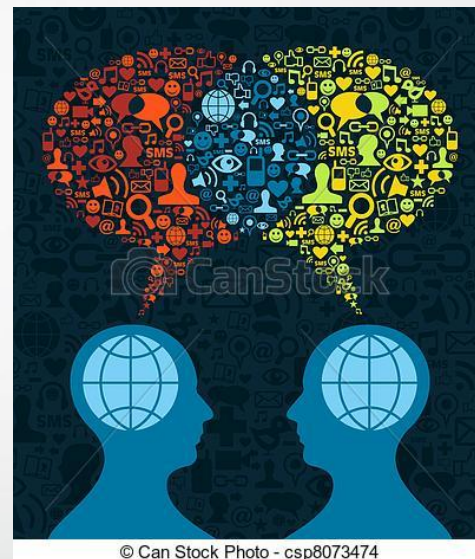
J'ai grossi!

COMMUNIQUER TCA:

Utiliser le langage
analogique

ÊTRE EXPLICITE

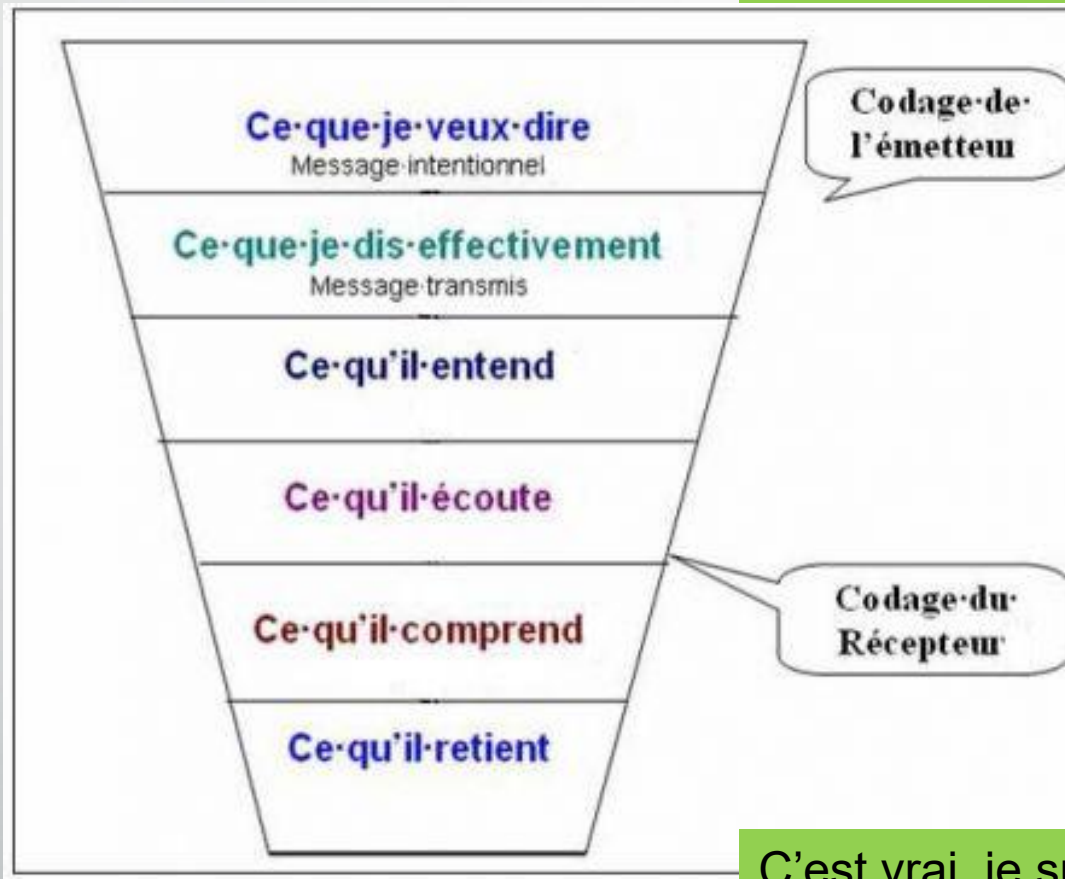
REFORMULER/
FAIRE REFORMULER



© Can Stock Photo - csp8073474

COMMUNIQUER TCA:

Vous avez bonne mine!
Je vois de belles couleurs
sur votre visage!



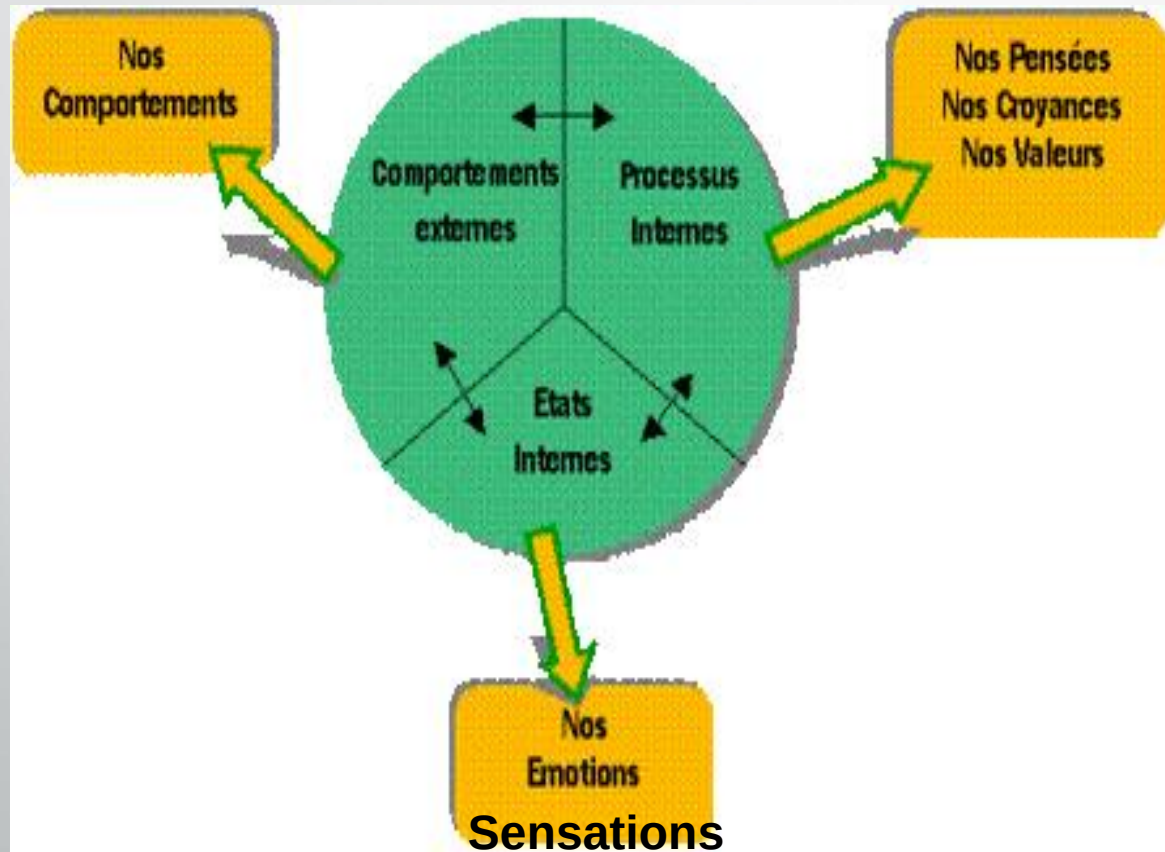
C'est vrai, je suis allée au
soleil ces jours-ci!

COMMUNIQUER TCA:

- **SE METTRE EN RAPPORT ANALOGIQUE (neurones-miroir)**
 - **UTILISER LEUR VOCABULAIRE**
 - **EXPLICITER LE VOTRE!**
 - **CALIBRER: VOIR, ENTENDRE!**
 - **EVITER TOUTE INTERPRETATION et INVITER A NE PAS INTERPRETER!**

COMMUNIQUER TCA:

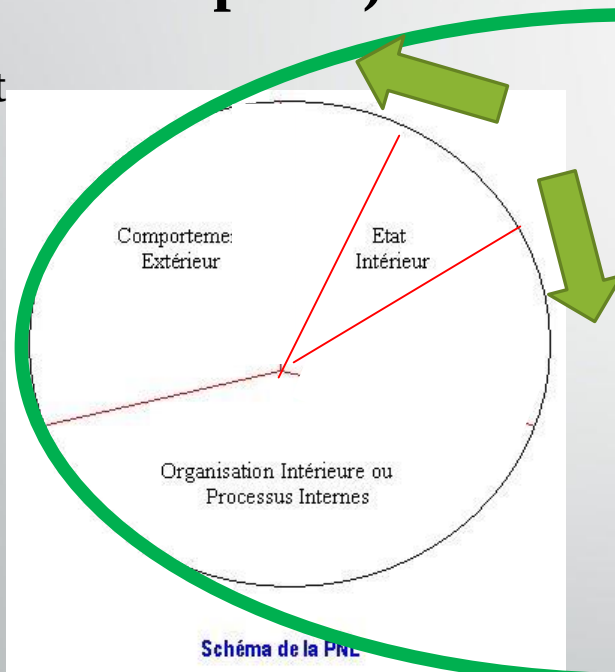
- **CONGRUENCE:** Index de computation harmonieux



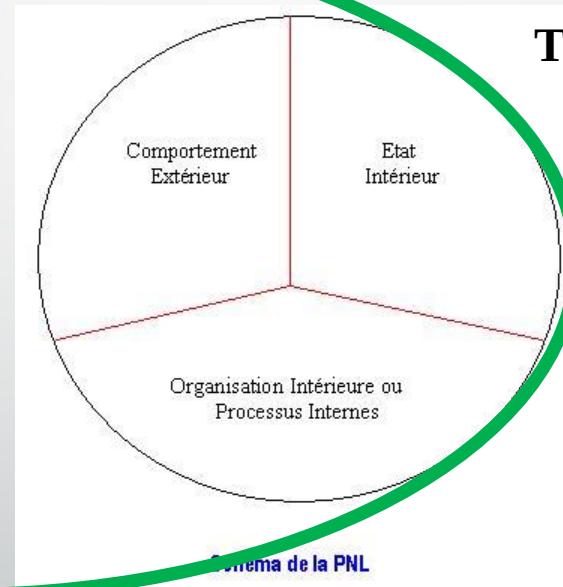
COMMUNIQUER TCA:

- Identifier l'index de computation du **PATIENT**
- Le réajuster – index de référence (lien entre Ic patient et Ic thérapeute)

Patient



Thérapeute



SAVOIR ÊTRE et TCA:

- **SAVOIR-ETRE:** le thérapeute montre ce qu'il dit et dit ce qu'il montre.
- Il travaille sa congruence autant que:
 - sa capacité d'accueil,
 - sa bienveillance,
 - sa neutralité,
 - sa solidité,
 - sa capacité à communiquer
- → Tout ceci donne un cadre de sécurité où le patient peut s'apaiser, se poser, déposer.



SAVOIR-ETRE du thérapeute: présupposés

- **Nos limites sont les représentations de nos limites.** Nous avons une représentation limitée de la réalité, et donc de nos ressources, de nos possibilités d'action, de nos compétences.
- **La carte n'est pas le territoire.** Chacun a sa représentation de la réalité extérieure et de sa réalité intérieure. Notre représentation n'est pas celle du patient. *Korzybski et la sémantique*
- **Le sens de notre communication est donné par la réponse que nous recevons, quels que soient nos intentions initiales!**



SAVOIR-ETRE du thérapeute: présupposés

- **Le corps et l'esprit sont un seul et même système et ils sont indissociables.** Quand nous agissons sur le comportement et la physiologie, nous intervenons sur la manière de penser et de sentir, et quand nous intervenons sur la manière de penser et de sentir, cela aura un impact sur la physiologie.
- **La relation est le support de la communication et la relation interpersonnelle influence chaque interlocuteur.**
- **Le thérapeute doit peser chaque mot pour que la communication soit THERAPEUTIQUE**



«On ne peut pas ne pas
communiquer»(P. Watzlawick)

□ *L'école de Palo Alto*

- ▶ La qualité de la communication est directement liée à la qualité de la relation entre l'émetteur et le récepteur.

**SOIGNER VOTRE COMMUNICATION,
AVANT MEME VOS PATIENTS!**

dimanche 27 janvier 2013